

Formation

Personnel de vente

BOULANGERIE | PÂTISSERIE
SNACKING | RESTAURATION

VOS BÉNÉFICES :

- **Gagnez** du temps sur l'intégration et la formation de votre équipe
- **Augmentez** le panier moyen
- **Améliorer** le conseil client



INTERACTIF



24/24H



MULTISUPPORT



Baguette Academy
INTERACTIVE BAKERY TRAINING

Formation au **choix...**

Théâtre gourmand en boutique

- Jeu de rôle
- Mise en situation
- Livret de vente
- Animation par une formatrice



Les techniques de vente

- Rôle du vendeur
- Accueil client
- Vente additionnelle
- Argumentaires
- Communication verbale et non verbale
- La magie des mots précis



Expliquer les matières premières du pain aux clients

- Blé
- Farine de blé
- Autres farines et graines
- Levure
- Levain



www.baguetteacademy.com

contact@baguetteacademy.com

+ 33 (0)4 28 29 02 24 - Lyon, France

