

# API & YOU

 conseil communication e-commerce

L'agence qui vous accompagne pour

**ENTREPRENDRE | COMMUNIQUER | VENDRE**



Meilleur Ouvrier de France





## | **NOTRE RAISON D'ÊTRE**

S'engager durablement et avec sincérité  
à rapprocher les marques de leurs consommateurs

# API & YOU

 conseil communication e-commerce

## Api & You vous accompagne pour ENTREPRENDRE | COMMUNIQUER | VENDRE

Notre mission est d'aider les professionnels à positionner leur entreprise et leur marque, à définir et déployer leur stratégie de communication et à maximiser leurs ventes via des solutions digitales et e-commerce innovantes et des campagnes marketing ciblées.

Api & You vous aide à vous inscrire de façon pérenne et fructueuse dans un modèle **d'économie vertueuse, sans intermédiaire, sans commission, et avec une juste redistribution** des bénéfices entre professionnels et clients.



**1/4**  
**DE SIÈCLE**

pionnier dans le digital  
depuis 1996

**42**  
**MILLIONS**

de consommateurs  
pour 366 millions  
de pages vues  
se connectent  
aux solutions  
de nos clients,  
développées par notre  
agence et hébergées  
sur nos 2 data center  
#greentech



**14001**  
CERTIFIED  
MANAGEMENT  
ENVIRONNEMENTAL

**9**

collaborateurs de l'agence  
ont décroché le titre de

**MEILLEURS  
OUVRIERS  
DE FRANCE**

**+ DE 100**  
**MILLIONS**  
**D'EUROS**

générés pour nos clients  
à travers nos solutions  
e-commerce Consoles  
chaque année



**90**  
**COLLABORATEURS**

dont 58% de femmes et 42% d'hommes installés dans le Jura,  
dans un village de 4000 habitants.

**8**  
**EXPERTISES**

pour 9 secteurs d'activités

**1**  
**SUITE**

e-commerce composée  
de 4 solutions



**1**  
**ENTREPRISE  
A MISSION**

engagée et responsable  
qui fédère des acteurs à  
travers 1 manifeste  
«L'économie vertueuse»  
et 4 objectifs statutaires

### | Stratégie d'entreprise

- Positionnement marché
- Benchmark
- Diagnostic de l'expérience client
- Analyse du parcours client
- Montée en gamme
- Coaching de dirigeant

### | Plateforme de marque

- Création de marque
- Positionnement de marque
- Organigramme de marque
- Définition de nom de marque
- Signature de marque
- Discours de marque
- Livre de marque

### | Stratégie de communication

- Stratégie de lancement
- Stratégie de notoriété
- Stratégie de mise en marché produit
- Stratégie d'image de marque
- Stratégie de prise de parole dans les médias & médias sociaux

### | Stratégie de communication interne

- Culture d'entreprise
- Guide du collaborateur
- Stratégie de contenus dédiés au recrutement
- Stratégie de fidélisation
- Conception de marque employeur

### | Stratégie commerciale

- Étude de la concurrence
- Stratégie tarifaire
- Création, organisation et réorganisation du catalogue produit
- Définition des fiches produits
- Recommandation circuits et canaux de distribution



### | Audit & diagnostic experience

- Audit de table
- Audit expérience client hôtel
- Dégustation de produits
- Dégustation de vins

### | Audit collaborateurs

- Bien-être au travail,
- Gestion de la courbe du changement
- Ecoute des managers

### | Formation

- Management
- Marketing digital
- Solutions e-commerce
- Community management
- Medias training

## DESIGN & IDENTITÉ PHOTO VIDÉO

### | Design & identité visuelle

- Direction artistique
- Création et refonte de logos
- Conception et déclinaison de charte graphique
- Création d'illustrations aquarelles et dessins
- Brand content
- Retouche image

### | Contenu multimédia

- Casting, scénarisation, storytelling - Films publicitaires
- Web-séries
- Capsules vidéo pour réseaux sociaux
- Vidéo ou photo par drones
- Photographie studio
- Photographie artistique
- Photographie corporate
- Photographie produit
- Photos 360°
- Réalisation de plans 3D



## BROCHURE & PACKAGING

### Communication print

- Création graphique
- Sourcing matières premières et finitions
- Préconisation d'impression
- Façonnage et suivi de production auprès des imprimeurs pour la papeterie, les brochures, les dépliant et les coffrets cadeaux

### Communication plv

- Création design
- Recherche et conception iconographique pour les affiches, kakemonos et l'affichage grand format

### Communication produit

- Design packaging
- Création de boitage pour produits ou coffrets cadeaux
- Conception étiquettes vin
- Conception packaging produit



## DIGITAL & BOUTIQUE EN LIGNE



### Design web

- Création & développement
- Technologie Symphony CMS & CRM
- Speedsales
- Technologie Wordpress®
- Ergonomie et UX Design

### Solutions e-commerce

- Création & développement
- Technologie Magento

### Datacenter

- Hosting & Datacenter propriétaire
- Gestion des emails Office365
- Solution antivirus anti-spam
- Solution e-commerce sur serveur dédié par client
- Gestion et anonymisation des noms de domaine
- Souveraineté des données

## SOCIAL MEDIA & COMMUNITY MANAGEMENT



### Social media

- Brand content & création de SocialVidéos
- Sponsorisation de contenus
- Formation
- Relation Influenceurs
- Stratégie d'influence
- Mise à disposition de ressources & externalisation de Community Management

### Community management

- Création et animation des comptes réseaux sociaux
- Calendrier éditorial
- Charte éditoriale et graphique
- Gestion des avis de consommateurs
- Animation de communauté

## RÉFÉRENCIEMENT & E-MARKETING



### | Référencement

- Optimisation et campagnes de netlinking
- SEO en France et à l'étranger
- Publicité dans les moteurs de recherche campagnes SEA
- Campagnes Re-Marketing SEA
- Campagne de MetaSearch
- Diagnostic et analyse de performance

### | E-marketing

- Campagne de marketing de 1 à 4 semaines
- Emailing, conception, routage, statistiques
- Campagne de SMS
- Jeux concours
- Programmes de fidélisation

## SUITE CONSOLE E-COMMERCE

 Console e-commerce  
ORGANISER | DÉVELOPPER | ENCAISSER  
de nouvelles ventes en direct

CONSOLE  
SHOP and go

### VENDRE & LIVRER

Click and Collect - Drive  
Livraison - Vente à emporter  
Vente par abonnement

CONSOLE  
SECRET Box

### VENDRE & ENCAISSER

Coffret cadeau - Chèque  
cadeau - Cagnotte -  
Prestation par abonnement

CONSOLE  
EXPERIENCE  
UNIQUE

### VENDRE & SÉCURISER

Paiement à distance  
Billetterie - Offre spéciale  
Manifestation privée  
Cours de cuisine - Spa

CONSOLE  
READY TO SIGN

### VENDRE & ORGANISER

Séminaire résidentiel  
Évènementiel  
Réception - Journée d'études  
Repas de groupe

## | Partenaire

Nouer des alliances avec l'ensemble des acteurs institutionnels et privés qui nourrissent des idées communes vertueuses en vue de bâtir des projets communs s'inscrit dans notre volonté d'un monde plus équitable et meilleur.

**Gault & Millau**



**les Collectionneurs**  
Restaurateurs, Hôteliers, Voyageurs

**bpi**france

**F** LES TRAITEURS  
Organisateurs de Réceptions  
DE FRANCE



**NORMANDIE**  
TOURISME

**UBFC**  
UNIVERSITE  
BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**stuart.**

**Guestonline**  
La réservation responsable

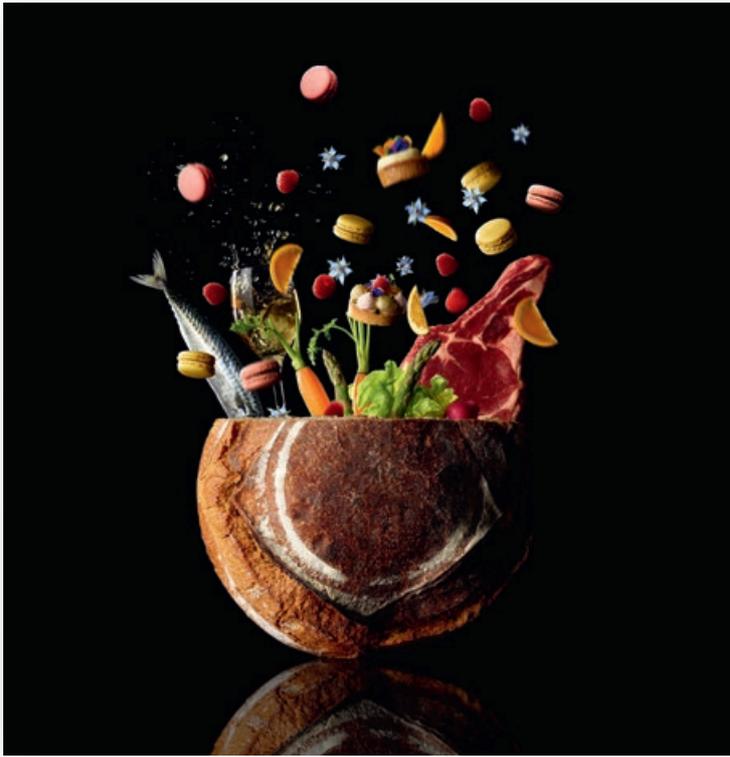
**zenchef**

**VEGA**

**PI Electronique**

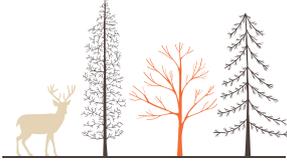
**Google Partner**





# ROZÓ

PLATS SINGULIERS



DOMAINE \*\*\*\*  
DE L'ÉCLAIRCIE

HÔTEL · RESTAURANT · BIEN-ÊTRE



HOTEL CHAGNOT  
lille



MICHEL KAYSER  
RESTAURANT ALEXANDRE



Glaces de Marc

Création de glaces et sorbets



LE COLLET  
HAUTES-VOSGES



Louisa  
Hotel



# ROYAL

HAINAUT  
SPA & RESORT HOTEL

VALENCIENNES



# PETIT HÔTEL

confidentiel



L'Auberge  
de Guillaume  
RESTAURANT

Meilleur Ouvrier de France



LA MAMOUNIA  
MARRAKECH



CHÂTEAU LA COSTE

Provence



Vincent  
**Couche**  
Domaines en Biodynamie  
Bourgogne - Champagne - Chablis

  
scarabée d'or  
• CHOCOLATIER PÂTISSIER •

MAISON  
  
**minori**  
RESTAURANT & CHAMBRES

**laGrange**  
INFUSIONS - THÉS - CAFÉS

**Humblot**  
EXPÉRIENCES

M  
FAMILLE  
**MOUTARD**  
CHAMPAGNE | BOURGOGNE | DISTILLERIE

LE  
**COUVENT  
DES MINIMES**  
UN HÔTEL & SPA DE L'OCCITANE  
MANE — 1613

  
DOMAINE BARMÈS-BUECHER

  
MAISON  
CAFFET

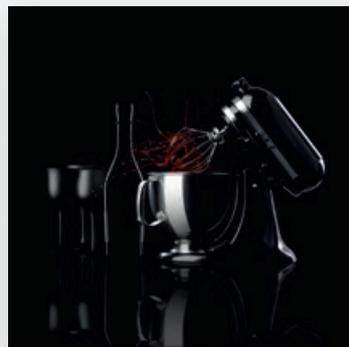
**CÔMATEC**  
PACKAGING ORIGINAL ET RESPONSABLE

  
**kieffer**

  
Alexandre & Céline  
**COUILLON**  
MARINE & VÉGÉTALE

  
**LA QUINTESSENCE**  
Anthony Baud

**HIGALIK**  
HOTEL  
\*\*\*\*



LE  
**SALX  
TIM  
BAN  
QUE**  
SÉBASTIEN  
PORQUET



## | NOS SECTEURS D'ACTIVITÉS

Hôtellerie – Restauration – Epicerie fine & produits gourmets – Vin & spiritueux – Spa & beauté  
Traiteurs – Artisans des métiers de bouche – Tourisme & loisirs – Équipement & fournisseurs

Meilleur Ouvrier de France

---

27 grande rue | F - 39800 Poligny | +33 3 84 73 70 10  
[www.api-and-you.com](http://www.api-and-you.com) | [info@api-and-you.com](mailto:info@api-and-you.com)

France | Belgique | Suisse | Luxembourg | Allemagne | Angleterre | Maroc